

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева

от « _____ » _____ 2020 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Колокольчик»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствуют или не функционализируют дистанционные способы взаимодействия.	Разработка и размещение на сайте https://edu.tatar.ru/ballyu/dou7 Раздел "Ответы на часто задаваемые вопросы" для получение консультации по оказываемым услугам раздела «Часто задаваемые вопросы».	До 01.10.2020	Козлова В.В., старший воспитатель	Наложена обратная связь с родителями на сайте ДОУ «Ответы на часто задаваемые вопросы»	постоянно
---	---	---------------	---	---	-----------

Возможность задать
вопрос и получить

				ответ обеспечена.	
--	--	--	--	-------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.	Продолжить реализацию развития материально-технического обеспечения учреждения.	По мере финансирования	Заведующий Китапова З.Г.	Обновлены информационные стенды.	01.10.2020 года
--	---	------------------------	--------------------------	----------------------------------	-----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Организация социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	По мере финансирования	Заведующий Китапова З.Г.	Доступная среда бюджет создана по мере финансирования.	2021-2022г
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности. Позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации. Выполненными рельефно-точечным шрифтом	Организация социальной сферы условий доступности. позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере финансирования	Заведующий Китапова З.Г.	Доступная среда бюджет создана по мере финансирования	2021-2022г

<p>Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
---	---	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий Китапова З.Г.</p>	<p>Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей", постоянно обновляют информацию на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>
--	--	-------------------	-------------------------------------	---	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.</p>	<p>Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Китапова З.Г.</p>	<p>На официальном сайте ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми, проводятся консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.</p>	<p>Один раз в квартал</p>
--	---	-----------------------	-------------------------------------	---	---------------------------